



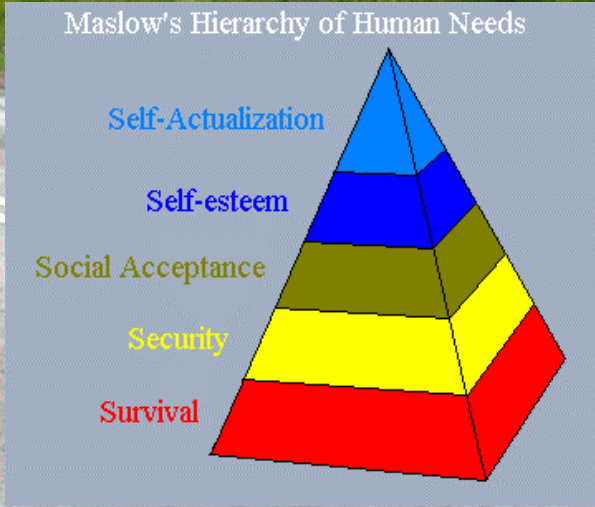
# PATIENT SAFETY THE EXPERIENCE OF NEW MEMBER STATE

Building a Strategy for Patient Safety in Europe, Luxembourg, 18 -19.09.2006

BASIA KUTRYBA  
NATIONAL CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN  
HEALTH CARE (NCQA); POLISH SOCIETY FOR QUALITY  
PROMOTION IN HEALTH CARE (TPJ)



**MIND THE GAP!!!!!!!!!!!!**



# Patient safety is an issue in the developed countries yet often a prelude in the less developed states



- Stage of pre-awareness (L. Leape): focus on system reform and transformation;
- Culture of silence, secrecy, professional protectionism, defensiveness, deference to authority, hierarchy, victimization
- Emerging political and public attention

# Patient safety is an issue in the developed countries yet often a prelude in the less developed states



- Reluctance to address patient safety: access, staff shortage, waste already decrease reputation of healthcare system
- Healthcare professionals: multiple reforms result in frustration, disempowerment + unwillingness to change
- Media coverage: the „news” basis; no healthcare industry „airplane crashes” as levers for change; no celebrated cases yet

ĘDRZEJ I MACIEJ GIERTYCHOWIE AGENTAMI WPŁYWU  
DURCZOK PRZED LISEM W RANKINGU OSOBOWOŚCI TELEWIZYJNY

# wprost

36 000 Polaków  
UMIĘZ  
w tym rok  
z rąk lekarz

## PLAGA

## BŁĘDÓW

## MEDYCZNYCH



# ŻYCIE WARSZAWY

WTOREK | 20 czerwca 2006 | Nr 142/2006 | Nr indeksu 350991/B | ISSN 01379437



## Kajko i Kokosz na testach

Ten film będzie można obejrzeć tylko w najbliższy weekend 12



## Posel

Proces Witt  
rozpocząć,

### DZIS W DODATKU WARSZAWA

**Pokażą zbiorowe samobójstwa.** Ponad sto drastycznych fotografii dokumentujących tragedie członków sekt, ale też propagandowe szczęśliwe chwile wspólnot zostanie pokazanych na pl. Zamkowym.

**Nowy szpital dla południowej Warszawy.** Ratusz ma już kilka propozycji lokalizacji. Nowa placówka może powstać na działkach przy Wolskiej, u zbiegu Iwickiej i Bartyckiej, przy Przyczółkowskiej lub u zbiegu ulic Rosoła i Gandhi.

**Samolot spadł do Wisły.** Awionetka, pilotowana przez 53-letniego warszawiaka, spadła po południu do rzeki w okolicach Leoncina. Mężczyzna trafił do szpitala. Jego życiu nie nie zagraża.

**Radni chcą załatwić Bieruta.** Zwracać nieruchomości, zabrane po wojnie przez pań-

# Lekarze unikną kary za błędy

### Kontrowersyjny pomysł Rady Europy

Jeśli lekarz sam przyzna się do pomyłki, uniknie kary, a pacjent dostanie odszkodowanie. Takie uregulowanie popiera nasze Ministerstwo Zdrowia.

karze zgłaszający błędy nie byli ścigani karnie, dopóki nie udowodni im się winy - dodaje.

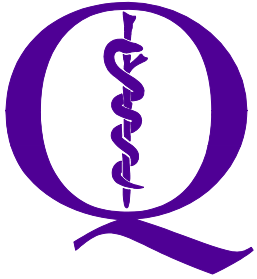
Jego zdaniem, ewentualne przyjęcie ustawy pozwoliłoby zapewnić lekarzom poczucie bezpieczeństwa, że informacja pozostanie poufna i dopiero jeśli udowodni się, iż pacjent w wyniku pomyłki

Pod koniec maja Polska podpisała Rekomendację Rady Europy dotyczącą bezpieczeństwa pacjentów. Jeśli wprowadzimy ją w życie, ona

# Patient involvement and empowerment

- Awakening consumerism: neglected species versus smart patients
- Lack of patient education (except for asthma, diabetes, hypertension)  
Patriarchal and paternalistic attitude of medical corporations
- Patient rights well protected but no evidence how well observed
- Bureau for Patients' Rights > 27 000 cases
- WHO Alliance: Patients for Patient Safety

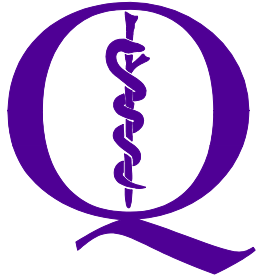




## Beginning of the journey: NCQA + TPJ



- Since 1995: national annual conference „Quality in Healthcare” (NCQA + TPJ)
- 2003 /2004: Questionnaire on Adverse Events – diagnosis of the state
- 2004, Warsaw: International Conference on Patient Safety (ESQH; Danish Society for Patient Safety)



# The journey continued: NCQA + TPJ



- Participation in the work of CoE Committee of Experts developing Recommendation on management of patient safety and prevention of adverse events in health care
- 2004, Krakow: WHO Krakow Meeting: Safe Patient, Safe Hospital
- 2004, Amsterdam, WHO Workshop on Patient Safety Invitation to WHO Alliance for Patient Safety
- WG PTS HLG
- 2005, Warsaw: conference **Patient Safety as a European Challenge; Warsaw Statement**

THE CHILDREN'S MEMORIAL HEALTH INSTITUTE



INSTYTUT  
"POMNIK - CENTRUM ZDROWIA DZIECKA"



## PATIENT SAFETY AS EUROPEAN CHALLENGE

Conference under auspices of  
The Secretary General of The Council  
of Europe, Mr Terry Davis  
14-15<sup>th</sup> of April 2005  
The Children's Memorial Health Institute



# PATIENT SAFETY AS EUROPEAN CHALLENGE

## Warsaw Statement on Patient Safety

# Poland: what do we know? Hospital Accreditation Program

- Developed and run by NCQA
- Implemented since 1998
- JCAHO based
- Voluntary
- Autonomous accreditation decisions: Accreditation Council
- Collects data and information on system level and local levels

**Areas for breakthrough improvement:  
Communication/Team Work;  
Information Management; Infection  
Control; Patient Rights; Maintenance  
of medical equipment**





## Poland: what do we know?

- Tort legislation for malpractice claims
- Insurance crisis
- Only one healthcare insurer for hospitals (private insurers quit the market);
- Number of malpractice claims: unknown
- No data published and publicly available on the amount of claims

# Poland: what do we know?

- Lack of adequate patient care on weekends and/or holidays
- Sudden, unexpected patient death after a simple surgery
- Heavy complications, not anticipated by a patient nor patient's family
- Lack of effective doctor-patient communication

*Prof. B. Świątek  
, Dept. of Forensic Medicine  
Medical School, Wrocław, 1994;  
updated 2005*



**The deduced rate of participation  
in adverse events  
78,5%**

*Survey based upon the Danish National  
Patient Safety Project; 2003*

**New legislation on public health with patient safety elements**

**Create national forum on patient safety**

**Develop patient / consumers network**

**Pilot elements of CoE Recommendation Rec(2006)7**

**Actively participate in international PTS initiatives**

